

BERITA ACARA LAPANGAN (BAL)/
BERITA ACARA PENYELESAIAN PEKERJAAN (BAPP)

BAL/23/0201

Upgrade dari 50 Mbps ke 100 Mbps Local Loop

Supplier Code	VNA 0057	Purchase Order	PUD/23/0157
Document Date	13 July 2023	Page No.	1

No.	DESCRIPTION	UOM	BOQ	Realisasi	Keterangan
1	Biaya Bulanan Bandwidth	UNT	1 00	1 00	
2	Biaya Bulanan Managed Service	UNT	1 00	1 00	
3	PPN 11%	LS	1 00	1 00	

Pekerjaan tersebut telah selesai dilaksanakan dengan hasil yang baik dan sesuai SOP.

Demikian Berita acara ini dibuat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 13 Jul 2023

PT. Batam Bintang Telekomunikasi

User Mengetahui


Novi Cestari


Eddy Naibaho

Mengetahui


Rina Uli Susanti
Inventori

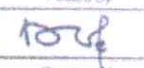
Menyetujui


Timbul Nainngolan
General Manager

Internet Solusi Prima, PT

Vendor


Mr. Bono

IT-GRN 23/000171	
Input & Check By	Posted By
 Rina Uli Susanti	 Desmat M

**BERITA ACARA LAPANGAN (BAL)/
BERITA ACARA PENYELESAIAN PEKERJAAN (BAPP)**

BAL/23/0201

Upgrade dari 50 Mbps ke 100 Mbps Local Loop

Supplier Code : VNA-0057
Document Date : 13 July 2023

Purchase Order : PUO/23/0157
Page No. : 1

No.	DESCRIPTION	UOM	BOQ	Realisasi	Keterangan
1.	Biaya Bulanan Bandwidth	UNT	1.00	1.00	
2.	Biaya Bulanan Managed Service	UNT	1.00	1.00	
3.	PPN 11%	LS	1.00	1.00	

Pekerjaan tersebut telah selesai dilaksanakan dengan hasil yang baik dan sesuai SOP.

Demikian Berita acara ini dibuat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Jakarta , 13 Jul 2023

PT. Batam Bintang Telekomunikasi
User Mengetahui

Internet Solusi Prima, PT
Vendor,

Novi Lestari

Eddy Naibaho

Mr. Bono

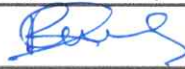
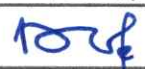
Mengetahui,

Menyetujui,



Risna Uli Susanti
Inventori

Timbul Nainggolan,
General Manager

IT-GRN. 23/000171	
Input & Check By	Posted By
	
Risna Uli Susanti	Desmiati M.

BERITA ACARA PERUBAHAN LAYANAN

Nomor	: 01/SPM/BAPL/VIII/23	Bidang Pekerjaan	: Perubahan Layanan
Tgl/Bln/Thn	: 13 Juli 2023	Pelaksana	: PT. Internet Solusi Prima

Pada hari Senin, tanggal tiga belas, bulan Juli, tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga (13-07-2023), yang bertandatangan di dalam Berita Acara Perubahan Layanan (selanjutnya disebut sebagai "BAPL") dibawah ini :

- I. Pihak Pertama : **PT. INTERNET SOLUSI PRIMA**
 Diwakili : Retna C. Lesetyowati
 Telepon : (031) 5029 025
 Alamat : Jl. Ngagel Jaya Selatan, Ruko RMI Blok J No. 27, Surabaya

- II. Pihak Kedua : **PT. BATAM BINTAN TELEKOMUNIKASI - OFON CENTER**
 Diwakili : Eddy Naibaho
 Jabatan : Mgr Operasional
 Telepon :
 Alamat : Kantor TMJO (TTP Meise Joint Operation), Kawasan industri jiipe, Manyar Smelter Gresik

Secara bersama-sama menyatakan bahwa Pihak Pertama telah menyerahkan kepada Pihak Kedua atas penyelesaian pekerjaan sebagaimana diinformasikan dalam surat ini, dimana layanan tersebut telah selesai dikerjakan dan telah di test dengan baik oleh Para Pihak, dengan detail dan ketentuan sebagai berikut :

✓ **Kapasitas Sebelumnya**

Bandwidth Layanan Internet	Paket Office 50 Mbps
-----------------------------------	----------------------

Biaya Bulanan	Detail Biaya
Biaya Bandwidth	Rp. 4.000.000,-
Biaya Managed Service Lite	Rp. 1.000.000,-
Sub Total	Rp. 5,000,000,-(Exclude PPN)

✓ **Kapasitas Perubahan**

Bandwidth Layanan Internet	Paket Local Loop 100 Mbps
-----------------------------------	---------------------------

Biaya Bulanan	Detail Biaya
Biaya Bandwidth	Rp. 4,750,000 -
Biaya Managed Service Lite	Rp. 1,250,000,-
Sub Total	Rp. 6,000,000,-(Exclude PPN)

Syarat dan Ketentuan :

- a) Perubahan Biaya Layanan berlaku efektif sejak 13 Juli 2023, dengan periode layanan adalah 1 (satu) tahun berlaku efektif sejak 13 Juli 2023 sampai dengan 12 Juli 2024.
- b) Seluruh biaya tersebut di atas adalah belum termasuk PPN, dengan besaran PPN menyesuaikan peraturan perpajakan yang berlaku;
- c) Biaya berlangganan dibayarkan setiap bulannya dengan sistem Prabayar selambat-lambatnya pada tanggal 10, atau maksimal 7 (tujuh) hari kerja setelah Invoice diterima oleh Pihak Kedua;

- d) Jika ada seluruh perangkat dan peralatan milik Pihak Pertama yang di pinjamkan pada lokasi Pihak Kedua tetap dalam kepemilikan Pihak Pertama dan wajib dikembalikan apabila Pihak Kedua berhenti berlangganan;
- e) Seluruh biaya yang tersebut dalam Berita Acara ini telah sesuai dengan kesepakatan Para Pihak dan tidak dapat ditarik kembali atau dikembalikan dalam keadaan apapun;
- f) Apabila Pihak Kedua belum/tidak menandatangani Berita Acara ini sampai dengan 7 (tujuh) hari setelah diterimanya Berita Acara oleh Pihak Kedua, maka Pihak Kedua dianggap telah menyetujui seluruh isi syarat dan ketentuan yang disebutkan dalam Berita Acara;
- g) Seluruh ketentuan yang terdapat di dalam Kontrak/Formulir Berlangganan akan tetap berlaku sepanjang tidak adanya perubahan yang diinformasikan dalam Berita Acara Perubahan Layanan ini;

Demikian Berita Acara ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) asli yang merupakan bagian tak terpisahkan dengan Formulir Berlangganan ataupun Kontrak Kerjasama, yang sama bunyinya dan mempunyai kekuatan hukum yang sama serta dapat dipertanggungjawabkan

Surabaya, 13 Juli 2023

Pihak Pertama	Pihak Kedua
	
Nama : Retna C. Lesetyowati	Nama : Eddy Naibaho

Sales Name :

No. Form : 01/spm/BAPC/VIII/23

Nama Perusahaan company name
Jenis Usaha type of business

PT BATAM BINTAN TELEKOMUNIKASI
AKTIVITAS TELEKOMUNIKASI DENGAN KABEL
JL MENARA BATAVIA IT 12, JL KH MAS MANSYUR KAV 126 KARET TENGSIN
TANAH ABANG JAKARTA PUSAT DKI JAKARTA
Kota : JAKARTA Kode POS : 29433
01.762.351.3-022.001

Alamat Kantor Pusat head office adress

No. NPWP Perusahaan company tax num

Nama Pemilik owner name

No. Kartu Identitas ID Number

No. Telepon/Fax telephone/fax

No. Ponsel mobile phone

E-mail

☐ Mr ☐ Mrs
☐ KTP ☐ SIM ☐ Lainnya other

612300

Nama name

Jabatan position

No. Telepon/Fax telephone/faximile

No. Ponsel mobile number

E-mail

EDDY NAIRAH
MANAGER OPLATION
612300
0812-7702-7300
eddy@bbt.co.id

Nama name

Jabatan position

No. Telepon/Fax telephone/faximile

No. Ponsel mobile number

E-mail

IDA FITRI
ALL MANAGER FINANCE
612300
0813-6456-5200
ida@bbt.co.id

☐ Kantor Pusat

☒ Kantor Cabang / Lainnya

Alamat

: JL MARKISA NO 1 BATAMINDO INDUSTRIAL PARK

Alamat Penagihan billing address

Kota : BATAM

Kode POS : 29433

Jenis Perubahan Service Change Type

☒ Upgrade

☐ Downgrade

☐ Others :

Penambahan Periode Adding Period

☒ 1 Tahun

☐ 2 Tahun

☐ Others :

Alamat Pemasangan
installation address

Kantor TMJO (TTP Meise
Joint Operation), Kawasan
Industri jlpe, Gresik

Kota : GRESIK

Kapasitas Bandwidth
Bandwidth Capacity

Local Loop 50 Mbps

Biaya Bulanan Bandwidth
Bandwidth Fee Monthly

Rp. 4.000.000

Biaya Bulanan Managed Services
Monthly Managed Services Fees

Rp. 1.000.000

Biaya Bulanan Managed Wi-Fi (Jika Ada)
Monthly Wi-Fi Rental Fee (If Any)

Rp.

Biaya Lainnya (Jika Ada)
Other Fees (If Any)

Rp.

Alamat Pemasangan
installation address

Kantor TMJO (TTP Meise
Joint Operation)

Kota : GRESIK

Biaya Perpindahan Lokasi
Change Of Location Cost

Rp.

Kapasitas Bandwidth
Bandwidth Capacity

Local Loop 100 Mbps

Biaya Bulanan Bandwidth
Bandwidth Fee Monthly

Rp. 4.750.000

Biaya Bulanan Managed Services
Monthly Managed Services Fees

Rp. 1.250.000

Biaya Bulanan Managed Wi-Fi (Jika Ada)
Monthly Wi-Fi Rental Fee (If Any)

Rp.

Biaya Lainnya (Jika Ada)
Other Fees (If Any)

Rp.

Rp. 5.000.000

Rp. 500.000

Rp. 5.650.000

Catatan Khusus (bila ada) special note (if there)

Periode perpanjangan berlaku efektif sejak kapasitas perubahan layanan sebagaimana tercantum di dalam formulir berlangganan ini di aktivasi.

PROVIDER	CUSTOMER
	

user

SYARAT DAN KETENTUAN STANDAR :

Terms & Condition Standard

- a. Pelanggan wajib melengkapi seluruh data pada formulir berlangganan ini dengan sebenar-benarnya. seluruh ketentuan pada formulir ini berlaku setelah ditandatangani oleh pelanggan dan penyedia
- b. Formulir perubahan layanan ini merupakan satu kesatuan dengan formulir berlangganan ataupun kontrak perjanjian kerjasama. dengan itu, maka pelanggan wajib tetap tunduk dan mengikuti seluruh ketentuan pada formulir berlangganan atau kontrak perjanjian kerjasama yang sebelumnya telah ditandatangani oleh para pihak
- c. Penyedia hanya bertanggung jawab terhadap instalasi, perawatan, perbaikan perangkat radio dan wireless milik penyedia serta pengiriman bandwidth sampai ke router dan perangkat wifi dilokasi pelanggan, sedangkan konfigurasi seluruhnya akan menjadi tanggung jawab pelanggan
- d. Apabila terdapat kebutuhan tower dilokasi pelanggan, penyedia hanya membantu dalam hal penyediaan unit dari pihak ketiga (Vendor Tower), dimana untuk seluruh biaya yang timbul adalah merupakan tanggung jawab pelanggan termasuk dalam hal perbaikan maupun pemeliharaan tower
- e. Penyedia tidak bertanggung jawab bila terjadi kerusakan atau gangguan yang disebabkan oleh perilaku pelanggan seperti virus, spyware dan gangguan lainnya yang tidak berhubungan dengan pengiriman bandwidth pada perangkat wifi dilokasi pelanggan
- f. Penyedia tidak bertanggung jawab atas informasi yang disalurkan melalui layanan yang digunakan oleh pelanggan, termasuk kebenaran, kerahasiaan maupun kualitas dari informasi tersebut
- g. Pelanggan akan dikenakan biaya tambahan diluar biaya bulanan, registrasi/instalasi dan biaya sewa bila ada, apabila pelanggan meminta penyedia melakukan kunjungan secara khusus untuk perbaikan perangkat milik pelanggan
- h. penyedia akan menginformasikan apabila terdapat kewajiban pembayaran yang belum diselesaikan oleh pelanggan, dan apabila pelanggan gagal melakukan pembayaran sampai dengan jatuh tempo yang telah ditentukan, maka layanan akan dinonaktifkan secara otomatis oleh sistem
- i. Pelanggan tidak mempunyai hak untuk mengalikan dengan cara apapun kepada pihak manapun untuk menggunakan layanan tanpa persetujuan dari penyedia
- j. Pelanggan tidak diperbolehkan untuk merubah spesifikasi teknis dan konfigurasi layanan pada perangkat milik penyedia atau menghubungkan layanan dengan jaringan telekomunikasi umum lainnya seperti jaringan telepon, telex, dan data tanpa persetujuan terlebih dahulu dari penyedia
- k. Seluruh kewajiban perpajakan yang timbul dari berlangganan layanan ini akan menjadi beban dan masing-masing pihak sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku di Indonesia

PENYEDIA
PT. INTERNET SOLUSI PRIMA

(RETNA C. LESETYOWATI)

Pelanggan / CUSTOMER
PT. BATAM BINTAN TELEKOMUNIKASI



ABDULLAH PRATAMA HABIDIE
DIREKTUR OPERASIONAL

Office

Jl. Nagel Jaya Selatan, Ruko RMI Blok I No. 77 Surabaya

(031) 5029 025

Rukan Cordoba Blok H No. 77 Pantar ndah Kapuk, Jakarta

(021) 8062 4646