

**BERITA ACARA LAPANGAN (BAL)/
BERITA ACARA PENYELESAIAN PEKERJAAN (BAPP)**

BAL/23/0193

Pembelian Local Loop 100 Mbps

Supplier Code : VNA-0018	Purchase Order : PUO/23/0158
Document Date : 24 July 2023	Page No. : 1

No.	DESCRIPTION	UOM	BOQ	Realisasi	Keterangan
1.	Monthly Fee (excl. Tax)	UNT	1.00	1.00	
2.	One Time Setup Fee (excl. Tax)	UNT	1.00	1.00	

Pekerjaan tersebut telah selesai dilaksanakan dengan hasil yang baik dan sesuai SOP.

Demikian Berita acara ini dibuat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Jakarta , 24 Jul 2023

PT. Batam Bintang Telekomunikasi

User Mengetahui

Novi Lestari

Eddy Naibaho

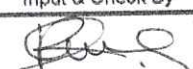
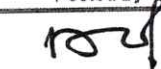
Supra Primatama Nusantara (Biznet), PT
Vendor,

Mengetahui,


Risna Uli Susanti
Inventori

Menyetujui,


Timbul Nainggolan,
General Manager

IT-GRN23/000.180.....	
Input & Check By	Posted By
	
Risna Uli Susanti	Desmiati M

CHEQUE

BANK : Mandiri
NUMBER : 202308101534639866

**BERITA ACARA LAPANGAN (BAL)/
BERITA ACARA PENYELESAIAN PEKERJAAN (BAPP)**

BAL/23/0193

Pembelian Local Loop 100 Mbps

Supplier Code : VNA-0018
Document Date : 24 July 2023

Purchase Order : PUO/23/0158
Page No. 1

No.	DESCRIPTION	UOM	BOQ	Realisasi	Keterangan
1.	Monthly Fee (excl. Tax)	UNT	1.00	1.00	
2.	One Time Setup Fee (excl. Tax)	UNT	1.00	1.00	

Pekerjaan tersebut telah selesai dilaksanakan dengan hasil yang baik dan sesuai SOP.

Demikian Berita acara ini dibuat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Jakarta , 24 Jul 2023

PT. Batam Bintang Telekomunikasi

User Mengetahui


Novi Lestari


Eddy Naibaho

Mengetahui,

Risna Uli Susanti
Inventori

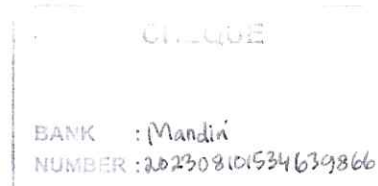
Menyetujui,

Timbul Nainggolan,
General Manager

Supra Primatama Nusantara (Biznet), PT
Vendor,


PT. Supra Primatama Nusantara

IT-GRN.....	
Input & Check By	Posted By
Risna Uli Susanti	Desmiati M.



Order Form Biznet DataComm

Note: Please provide detailed information so we can provision the service faster. Please scan & email the Order Form, or fax to +62-21-5700580.	Sales Code 210104
--	-----------------------------

Customer Information

Customer Name / Company Name(NPWP/Tax Name): PT. BATAM BINTAN TELEKOMUNIKASI	
Country : INDONESIA	State : DKI JAKARTA
City : JAKARTA PUSAT	District : TANAH ABANG
Subdistrict : KARET TENGSIN	Postal Code : 10250
Building Name : MENARA BATAVIA LT.12A	Address : Jl. K.H. Mas Mansyur No.Kav. 126, Karet Tengsin, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta
Customer Main Contact Info	
First Name: ABDULLAH PRATAMA	Last Name: HABIBIE
Phone : 021 39710000	Mobile : -
Email : finance@ofon.co.id	Title : DIREKTUR OPERASIONAL

NPWP / Tax Information

NPWP/Tax ID : 01.762.351.3-022.001	
Country : INDONESIA	State : DKI JAKARTA
City : JAKARTA PUSAT	District : TANAH ABANG
Subdistrict : KARET TENGSIN	Postal Code : 10250
Building Name : MENARA BATAVIA LT. 12	Address : Jl. K.H. Mas Mansyur No.Kav. 126, Karet Tengsin, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta

Please attach Tax ID/NPWP for corporate customer, KTP/Passport/ID Card for personal customer

Billing Information

Address Information	
Country : INDONESIA	State : DKI JAKARTA
City : JAKARTA PUSAT	District : TANAH ABANG

Subdistrict : KARET TENGSIN	Postal Code : 10250
Building Name : MENARA BATAVIA LT. 12A	Address : Jl. K.H. Mas Mansyur No.Kav. 126, Karet Tengsin, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta
Contact Information	
Billing First Name : IDA	Billing Last Name : FITRI
Billing Phone : 021 39710000	Billing Mobile Phone : 081 364 565 200
Billing Primary Email : ida@bbt.co.id	Billing Secondary Email : siska@bbt.co.id
Invoice Information	
VAT/PPN : ☒ VAT A2	VAT A3 VAT A4 VAT A5
With Holding Tax/ PPh 23 : ☒ YES	NO
Bill Cycle : ☒ MONTHLY	BIMONTHLY QUARTERLY
	HALFYEARLY YEARLY
Credit Card : Credit Card Authorization Form and Copy of Credit Card (front side only), please email to cc_auto@biznetnetworks.com	

Service Information

Service Type DataComm:	
☒ Inncity ☐ Intercity Same Province ☐ Intercity Different Province ☐ Interisland	
Service Capacity:	
☐ 2 Mbps ☐ 50 Mbps ☐ 500 Mbps ☐ 10 Gbps ☐ 5 Mbps ☐ 75 Mbps ☐ 1 Gbps ☐ 10 Mbps ☒ 100 Mbps ☐ 2.5 Gbps ☐ 25 Mbps ☐ 250 Mbps ☐ 5 Gbps ☐ Others (please specify)	
Service request date 11 Juli 2023	Contract terms (min 12 months) 12 months
Monthly Fee (excl. Tax) 6.000.000	One Time Setup Fee (excl. Tax) 3.000.000

Installation Information – Node A

Country : INDONESIA	State : DKI JAKARTA
City : JAKARTA SELATAN	District : KUNINGAN BARAT

Subdistrict : MAMPANG PRAPATAN	Postal Code : 12710
Building Name : CYBER 1	Address : Jl. Kuningan Barat Raya No.9B, RT.3/RW.2, Kuningan Bar., Kec. Mampang Prpt., Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12710
Network Delivery [] FTTH GPON [] FTTH EPON [] METRO GPON [] METRO ETHERNET [] Others	
Installation and Technical Contact Person	
Name : EDI NAIBAHO	Mobile : 0812 7702 7300
Phone : 021 39710000	Email : soc@ofon.co.id

Additional installation information

(Please specify in detail)

Installation Information – Node B

Country : INDONESIA	State : DKI JAKARTA
City : JAKARTA PUSAT	District : TANAH ABANG
Subdistrict : KARET TENGSIN	Postal Code : 10220
Building Name : SUDIRMAN 7.8	Address : Jl. Jenderal Sudirman No.10, RW.11, Karet Tengsin, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10220
Network Delivery [] FTTH GPON [] FTTH EPON [] METRO GPON [] METRO ETHERNET [] Others	
Installation and Technical Contact Person	
Name : EDI NAIBAHO	Technology : Mobile : 0812 7702 7300
Phone : 021 39710000	Email : soc@ofon.co.id

Additional installation information

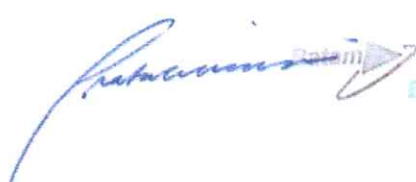
(Please specify in detail)

Marketing Information

How do you know Biznet?

☐ Newspaper:	☐ Biznet Website
☐ Magazine:	☐ Search Engine
☐ Radio:	☐ Referenced by friend/family/colleague
☐ Billboard/Baliho	☐ Others:

Authorization

- We hereby confirm that the information above is true and agree to be bound by Biznet's Terms and Conditions and we are the authorized to sign the services Order Form. - Biznet has the right to refuse this application without any explanation - Biznet's Terms and Conditions may change at any time without prior notice - For credit card payment, we hereby authorize Biznet to charge the credit card for service type we chose.	Signature & Company Stamp Print Name:   ABDULLAH PRATAMA HABIBIE Date: 11 JULI 2023
--	---

Syarat dan Ketentuan Layanan BIZNET**BIZNET Service Terms and Condition****Pasal 1
Fasilitas BIZNET****Article 1
BIZNET Facility**

1. BIZNET sepakat untuk menyediakan layanan *Biznet DataComm* dan fasilitas terkait (selanjutnya disebut "Layanan") sebagaimana tercantum dalam Formulir Berlangganan Layanan, untuk dapat dipergunakan oleh PELANGGAN.
2. Layanan yang disediakan BIZNET berdasarkan Formulir Berlangganan Layanan dapat digunakan oleh PELANGGAN selama 24 (*dua puluh empat*) jam/hari (7 (*tujuh*) hari/minggu).
3. Instalasi Layanan akan dilakukan sesuai dengan konfigurasi teknis yang telah disepakati.
4. Terminal dan perangkat antar muka milik PELANGGAN yang akan dihubungkan dengan Layanan BIZNET harus mendapat persetujuan terlebih dahulu dari BIZNET.
1. BIZNET agree to provide the *Biznet DataComm* services and related facilities (hereinafter referred to as the "Service"), as stipulated in the Order Form, to be used by CUSTOMER.
2. The Service provided by BIZNET under this Order Form shall be available to CUSTOMER on 24 (twenty four) hours per day 7(seven) day per week basis.
3. The installation of Service shall be subject to the mutually agreed technical feasibility.
4. CUSTOMER owned terminals and the interface units connected to the BIZNET Service shall have prior approval from BIZNET.

**Pasal 2
Aktifasi Layanan****Article 2
Service Activation**

1. Instalasi Layanan akan dilakukan setelah PELANGGAN menandatangani Formulir Berlangganan Layanan dan Informasi Tagihan Layanan.
2. Aktifasi Layanan akan dimulai setelah fasilitas BIZNET siap dioperasikan dan dinyatakan dengan Berita Acara Aktifasi yang ditandatangani oleh kedua belah pihak.
3. Tagihan atas Layanan terhitung sejak 7 (*tujuh*) hari setelah Berita Acara Aktifasi Layanan ditandatangani oleh kedua belah pihak.
1. The Service will be installed after CUSTOMER has signed the Order Form and Predicted Statement.
2. The Service will be activated after BIZNET Services and Facilities are ready for operation and confirmed by Installation Acceptance Letter signed by the Parties.
3. Bill of the service will be accountable seven days after Installation Acceptance Letter signed by the Parties.

**Pasal 3
Jangka Waktu Berlangganan****Article 3
Term of Service**

1. Minimal "Jangka waktu Berlangganan" Layanan periode pertama berlaku selama 12 (*dua belas bulan*) sebagaimana tertera pada Formulir Berlangganan Layanan (*lampiran*) untuk selanjutnya disebut sebagai "periode pertama".
2. Sebelum Jangka Waktu Berlangganan berakhir, PELANGGAN wajib menginformasikan dengan pemberitahuan tertulis kepada BIZNET paling lambat 30 (*tiga puluh*) hari sebelumnya perihal perpanjangan Layanan atau pengakhiran Layanan.
3. Jika setelah Jangka Waktu Berlangganan berakhir dan BIZNET tidak menerima pemberitahuan tertulis tersebut, maka Layanan akan diperpanjang masa berlakunya secara otomatis untuk 12 (*dua belas bulan*) berikutnya.
4. Tanpa pemberitahuan sebagaimana dijelaskan dalam ayat 2 pasal ini, maka Biznet berhak menyesuaikan Layanan berdasarkan Formulir Berlangganan Layanan ini menjadi layanan yang berlaku di Biznet pada saat perpanjangan otomatis tersebut dilaksanakan.
5. Pelanggan menyatakan setuju untuk terikat dengan syarat dan ketentuan penggunaan Layanan yang berlaku pada saat perpanjangan otomatis mulai efektif.
1. The minimum "Term of Service" shall be valid for 12 (twelve) months as stipulated in the Order Form (as Attach), hereinafter referred to as "initial period".
2. Before the Initial Service Period ends, customer must inform BIZNET with written notice not later than 30 (thirty) days in advance regarding the extension of the service or the termination of the service.
3. If the Initial Service Period expired and BIZNET didn't receive the written notice, the service will automatically be extended for the 12 (twelve) months.
4. Without any written notice as set forth in paragraph 2 above, Biznet has the right to adjust the Service based on this Order Form into the applicable services in Biznet upon automatic renewal effective.
5. The Customer agrees to be bound by the applicable Service terms and condition upon automatic renewal effective

**Pasal 4
Pembayaran****Article 4
Payment**

1. PELANGGAN wajib membayar biaya instalasi dan biaya bulan pertama sesuai yang tertera pada tagihan. Layanan PELANGGAN akan diaktifkan, terhitung sejak 7 (tujuh) hari setelah Berita Acara Aktifasi Layanan ditandatangani oleh kedua belah pihak (tidak berlaku pada periode perpanjangan).
 2. PELANGGAN wajib membayar biaya bulanan sebagaimana tercantum pada Formulir Berlangganan Layanan ini selambat-lambatnya pada setiap tanggal 25 (dua puluh lima) untuk bulan tagihan berjalan.
 3. Biaya Bulanan adalah biaya yang menjadi kewajiban PELANGGAN atas Layanan yang diterima dan wajib dibayarkan perbulannya termasuk namun tidak terbatas pada biaya materai, biaya tunggakan, biaya mutasi, denda keterlambatan pembayaran atau biaya lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
 4. PELANGGAN akan dikenakan denda keterlambatan sebesar 0.1% (not koma satu) persen dari biaya bulanan untuk setiap hari keterlambatan pembayaran.
1. CUSTOMER must pay the installation fee and the first month fee after the Service is activated, starting seven 7 (seven) days as stipulated in the Service Order Form. CUSTOMER had also signed Acceptance Letter signed by both parties. (not valid for renewal period).
 2. CUSTOMER shall pay monthly fee as stipulated in this Order Form not later than the 25th (twenty fifth) day of the current month.
 3. Monthly fee is defined as CUSTOMER obligation for Services received and must be paid monthly includes, but not limited to stamp duty fee, arrears, mutation cost, late payment charge or others fee based on applicable law(s).x1
 4. CUSTOMER will be charged for the late payment fee of 0.1% (zero point one) percent from monthly fee per day.

**Pasal 5
Hak dan Kewajiban****Article 5
Right and Obligation**

1. PELANGGAN akan mempersiapkan dan/atau menyediakan perangkat yang dibutuhkan, sehingga Layanan dapat diaktifkan sesuai jadwal yang telah disepakati bersama.
 2. PELANGGAN bertanggung jawab terhadap perangkat yang dipinjamkan oleh BIZNET, apabila terjadi kerusakan terhadap perangkat yang dipinjamkan akibat kelalaian PELANGGAN maka PELANGGAN akan mengganti perangkat tersebut dengan perangkat yang sejenis atau diganti dengan uang sejumlah harga barang tersebut.
 3. PELANGGAN tidak diperkenankan melakukan perubahan apapun terhadap spesifikasi teknis dan konfigurasi atas Layanan dengan cara apapun, kecuali atas ijin tertulis dari BIZNET.
 4. PELANGGAN tidak diperkenankan untuk menghubungkan jaringan dan/atau fasilitas BIZNET dengan jaringan telekomunikasi umum (PSTN) termasuk namun tidak terbatas kepada jaringan telepon, seluler, telex, atau komunikasi data.
 5. PELANGGAN tidak diperkenankan menjual kembali seluruh atau sebagian Layanan, untuk mengambil keuntungan dalam bentuk apapun, membagi alamat IP yang sudah dialokasikan (apabila ada) atau Layanan terkait kepada pihak lainnya sehubungan dengan Layanan yang diberikan oleh BIZNET.
 6. PELANGGAN akan memberikan izin kepada BIZNET atau wakilnya untuk memasuki fasilitas dan/atau lokasi milik PELANGGAN sehubungan dengan keperluan pemeliharaan dan perbaikan dengan pemberitahuan tertulis terlebih dahulu.
 7. BIZNET bertanggung jawab terhadap pemeliharaan dan perbaikan atas kerusakan atau gangguan pada Layanan. Apabila kerusakan atau gangguan tersebut disebabkan oleh kesalahan, kesengajaan, atau kelalaian PELANGGAN, maka BIZNET berhak memungut biaya perbaikan.
 8. PELANGGAN berhak memperoleh restitusi atas kerusakan atau gangguan yang terbukti bukan disebabkan oleh PELANGGAN. Kompensasi akan diberikan sesuai ketentuan yang terdapat di
1. CUSTOMER will prepare and/or provide the necessary equipment required for the Services so the Service can be activated on the dated as may be agreed.
 2. CUSTOMER responsible for the equipment that BIZNET had lent, and if the equipment damaged because negligent of the CUSTOMER, than the CUSTOMER must replace the equipment with the same equipment or pay the same amount of the price of the equipment.
 3. CUSTOMER is prohibited to change the technical specification and configuration of the Services with any other way without a written notice by BIZNET.
 4. CUSTOMER is prohibited to connect the BIZNET network and/or facilities to any public telecommunication network (PSTN) including but not limited to telephone, cellular, telex or data communication lines.
 5. CUSTOMERS shall not resell all or any parts of the Services rendered, dividing the assigned IP address (if any) or any related Services to other parties in conjunction to the rendered Services from BIZNET.
 6. CUSTOMER will grant access to BIZNET and or its authorized representative to enter CUSTOMER facility and/or premises at any time to perform general maintenance and reparation of the installed facilities with prior written notice.
 7. BIZNET shall be liable for the maintenance and repair of any damage or Service interruption of the Service. Should there be any damage or interruption caused by the mistake, deliberateness or negligence of the CUSTOMER, BIZNET reserve the right to collect a maintenance fee.
 8. CUSTOMER shall be entitled to restitution for Services damage or interruption proved not caused by the CUSTOMER. Compensation shall be computed as set forth in Article 6 or in

dalam Pasal 6 maupun di dalam Lampiran dan tidak berlaku untuk kerusakan atau gangguan yang disebabkan oleh kelalaian PELANGGAN dan/atau perangkat yang dioperasikan oleh PELANGGAN dan/atau Keadaan Kahar.

9. BIZNET tidak bertanggung jawab atas materi-materi, kebenaran, kerahasiaan dan atau kualitas informasi-informasi yang disalurkan melalui Layanan.
10. BIZNET tidak bertanggung jawab atas kerugian-kerugian PELANGGAN atau pihak ketiga yang timbul berkaitan dengan penggunaan Layanan.
11. Biaya Bulanan adalah biaya yang menjadi kewajiban PELANGGAN dalam bentuk paket dengan masa aktif selama 30 (tigapuluh) hari termasuk namun tidak terbatas pada biaya materai, biaya tunggakan, biaya mutasi, denda keterlambatan pembayaran atau biaya lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pasal 6

Kesepakatan Tingkat Layanan dan Perhitungan Restitusi

1. Jaminan atas tidak tersedianya Layanan BIZNET meliputi seluruh Jaringan Milik BIZNET sendiri termasuk listrik, sistem HVAC, fire protection systems, surveillance systems, sistem kabel, termasuk fasilitas yang berhubungan, yang minimum ketersediaan layanannya adalah sebesar 99.8% (sembilan puluh sembilan koma delapan) persen (tidak termasuk jadwal pemeliharaan).
2. PELANGGAN berhak mendapat penggantian hingga 30% (tiga puluh persen) dari jumlah total tagihan dalam sebulan, jika BIZNET tidak mencapai Jaminan Layanan yang dijanjikan (tidak termasuk masa pemeliharaan).
3. Perhitungan Restitusi sebagaimana disebutkan pada ayat 2 (dua) diatas dihitung berdasarkan perhitungan sebagai berikut :

Rumus : $(X * Y) / (Z * 99.8 \%)$

Penjelasan :

X = Biaya bulanan sebelum PPN

Y = Jumlah Waktu link yang putus (jam)

Z = Waktu yang seharusnya diterima dalam satu bulan (jam)

99.8% = Tingkat jaminan Layanan BIZNET

4. Restitusi hanya dapat diberikan apabila pengajuannya dilakukan paling lambat 3 (tiga) bulan setelah terjadinya gangguan, jika pengajuan dilakukan setelah 3 (tiga) bulan maka restitusi tidak dapat diberikan.

Pasal 7

Pembatalan

PELANGGAN akan dikenakan biaya pembongkaran Layanan yang terpasang apabila membatalkan berlangganan Layanan sebelum tanggal aktivasi.

Pasal 8

Perpindahan dan Pengalihan Layanan

1. PELANGGAN dapat meminta perpindahan lokasi Layanan

the attachment this Order Form and shall not apply in the case of Force Majeure or should the interruption have been caused by negligent of the CUSTOMER and malfunction in the terminal(s) operated by CUSTOMER and Force Majeure.

9. BIZNET shall not be liable for the content's, accuracy, confidentiality and/or quality of the information transmitted through the Service.
10. BIZNET will not be responsible for any loss or damage to CUSTOMER and or any third party related to the usage of the Services.
11. Monthly fee is defined as CUSTOMER obligation of payment in form of package with activation day for 30 days includes, but limited to stamp duty fee, arrears, mutation cost, late payment charge or others fee based on applicable law(s).

Article 6

Service Level Agreement (SLA) and Restitution Calculation

1. BIZNET SLA covers the entire BIZNET private Network including electricity supply, HVAC Systems, Fire Protection Systems, Surveillance Systems, network equipment's, cabling system, including related facilities, will have monthly availability of minimum 99.8% (ninety nine point eight) percent (excluding scheduled maintenance).
2. CUSTOMERS are entitled to get refunds of up to 30% (thirty percent) of the monthly usage if BIZNET Delivery Service Level is not achieved (excluding planned maintenance period).
3. The calculation for the refunds mentioned at article 2 above will be based on the following formula :

Formula : $(X * Y) / (Z * 99.8 \%)$

Description :

X = monthly fee before VAT

Y = monthly cumulative downtime (hours)

Z = respective month total hours

99.8% = Biznet Delivery Service Level

4. Any claim for a restitution must be submitted by CUSTOMER to BIZNET within 3 (three) months of BIZNET's failure to achieve its committed Delivery Service Level. CUSTOMER will not be eligible for any refund in which the request for the refund is received by BIZNET after the 3 (three) months submittal requirement period.

Article 7

Cancellation

CUSTOMER shall pay a de-installation fee for the cancellation of the Service if the cancelation is made prior the activation date.

Article 8

Relocation and Transfer of the Service

1. CUSTOMER reserves the right to request the relocation of

serta peningkatan kapasitas sepanjang teknis memungkinkan. Segala biaya yang timbul akibat perpindahan lokasi serta penambahan kapasitas tersebut akan dibebankan kepada PELANGGAN.

2. Pemindahan Layanan yang telah terpasang ke lokasi lainnya akan diperlakukan sebagai sambungan baru. Biaya berlangganan akan disesuaikan dengan peningkatan kapasitas terpasang.
3. PELANGGAN dapat meminta perubahan peningkatan atau penurunan kapasitas Layanan dengan menyertakan Service Change Form maksimal 3 (tiga) hari kerja sebelum tanggal berakhir bulan berjalan.
4. Tagihan layanan yang baru akan langsung dihitung mulai per tanggal layanan baru tersebut aktif.
5. PELANGGAN tidak dapat melakukan penurunan Layanan sebelum jangka waktu periode pertama selesai.
6. Apabila PELANGGAN meminta penurunan Layanan BIZNET sebelum jangka waktu periode pertama selesai maka PELANGGAN akan dikenakan denda sebesar 60% (enam puluh) persen x (biaya bulanan Layanan lama – biaya bulanan Layanan baru) x sisa Jangka Waktu Berlangganan.
7. Apabila PELANGGAN menurunkan Layanan setelah periode pertama selesai maka Jangka Waktu Berlangganan wajib diperpanjang menjadi 12 (duabelas) bulan.
8. Sehubungan dengan ketentuan ayat 7 di atas, maka ketentuan pasal 3 ayat 1 akan berlaku kembali dan mengikat bagi PELANGGAN.

Pasal 9

Pengakhiran Layanan

1. BIZNET berhak melakukan pemutusan sepihak dengan pemberitahuan sebelumnya apabila dalam waktu 7 (tujuh) hari setelah jatuh tempo pembayaran PELANGGAN lalai dalam memenuhi kewajiban pembayarannya.
2. Layanan akan berakhir apabila terjadi pengakhiran dan/ atau pembongkaran Layanan sebagaimana tersebut dalam Pasal 3.
3. Apabila Layanan dihentikan oleh PELANGGAN, dengan sebab apapun sebelum berakhirnya jangka waktu berlangganan periode pertama sebagaimana tersebut dalam Pasal 3, PELANGGAN berkewajiban dan akan membayar sisa biaya bulanan pada periode tersebut, ditambah dengan biaya pembongkaran Layanan yang terpasang.
4. Seluruh tagihan termasuk sisa kewajiban pembayaran bulanan harus dibayarkan oleh PELANGGAN dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kepada BIZNET secara keseluruhan setelah PELANGGAN menerima dokumen tagihan.
5. Pengakhiran Layanan ini sesuai dengan ketentuan yang termuat di dalamnya dapat dilakukan tanpa harus didasarkan pada surat perintah pengadilan dan Para Pihak dengan ini sepakat untuk mengesampingkan keberlakuan Pasal 1266 dan 1267 dari Kitab Undang-Undang Hukum Perdata sejauh mengenai kewajiban untuk mendapatkan persetujuan dari pengadilan untuk melakukan pengakhiran terhadap Layanan ini.

the Service and Service upgrade along as technically possible. All fees accruing from any request for relocation and Service upgrade will be borne by CUSTOMER.

2. All request related to the relocation of Service to the new location will be treated and charged as a new installation. Upgrade capacity fee will be adjusted with Service fee.
3. CUSTOMER reserves the right to request the change of upgrade or downgrade the service capacity by enclosing Service Change Form maximum 3 (three) working days before the end date of current month.
4. New service billing will be calculated from the date of the new service is active.
5. Service downgrade could not be done by CUSTOMER before the expiration of initial Service period.
6. If CUSTOMER requests to Service downgrade before the end of the Initial Service Period, CUSTOMER must pay the Penalty for amount of 60% (sixty) percent x (initial Service monthly fee - new Service monthly fee) x remaining contract period.
7. CUSTOMER downgrade the service after the period has been completed, the Initial Service Period must be extended to 12 (twelve) months.
8. In Connection with the provision in paragraph 7 above, the provision of Article 3 paragraph 1 will be valid again and binding the CUSTOMER.

Article 9

Termination of Service

1. BIZNET has right to terminate the Service, if until 7 (seven) days from the due date, CUSTOMER neglected his obligation to pay, with prior written notice.
2. This Service will be terminated if BIZNET disconnect and/or dismantle of the Service pursuant to Article 3.
3. If CUSTOMER terminates the Service, as of any cause prior to the expiration of the Initial Period as stipulated in article 3, CUSTOMER agrees and shall to pay the monthly fee for the remaining period in the Initial Period including applicable de-installation fee.
4. Any outstanding balance including all remaining monthly fees applicable to the remaining Initial Period shall be paid by CUSTOMER to BIZNET within 30 (thirty) days after CUSTOMER receipt of a correct invoice from BIZNET.
5. The termination of the Service in accordance with its terms shall occur without the necessity to seek a court order and the Parties hereby agree to waive the application of Articles 1266 and 1267 of the Indonesian Civil Code to the extent for the requirement to seek any approval from the court in order to effectuate the termination of the Service.

Pasal 10**Keadaan kahar dan Konflik**

1. Kecuali untuk kewajiban PELANGGAN untuk membayar jumlah yang wajib dibayar berdasarkan Formulir Berlangganan Layanan ini, termasuk biaya Layanan, masing-masing Pihak tidak bertanggung jawab atau berkewajiban kepada Pihak lainnya, dan masing-masing pihak tidak memiliki hak pengakhiran atau hak-hak lainnya, yang timbul dari atau terkait dengan kegagalan oleh Pihak lainnya dalam melaksanakan kewajibannya berdasarkan Formulir Berlangganan Layanan ini jika kegagalan tersebut disebabkan oleh peristiwa atau keadaan yang berada di luar kendalinya yang wajar. Peristiwa-peristiwa tersebut dapat mencakup namun tidak terbatas pada tindakan Tuhan/bencana alam, perang, mogok kerja, tindakan terorisme, kebakaran, banjir, gempa bumi, epidemik penyakit, atau undang-undang, perintah, peraturan atau tindakan pihak yang berwenang atau instansi pemerintah. Dalam hal setiap Pihak tidak dapat melaksanakan kewajibannya berdasarkan Formulir Berlangganan Layanan ini disebabkan oleh peristiwa keadaan kahar yang ditetapkan dalam Formulir Berlangganan Layanan ini, untuk suatu jangka waktu 6 (enam) bulan atau lebih, Para Pihak akan membicarakan dengan itikad baik untuk mencapai suatu penyelesaian terhadap situasi tersebut.
2. Seluruh penggunaan Layanan tunduk pada syarat dan ketentuan Formulir Berlangganan Layanan ini.

Pasal 11**Penyelesaian Sengketa**

1. Dalam hal terjadi perbedaan pendapat atau perselisihan antara Para Pihak dalam Formulir Berlangganan Layanan ini, termasuk namun tidak terbatas pada penafsiran, penerapan, pelaksanaan, keabsahan, pelanggaran atau pengakhiran terhadap Formulir Berlangganan Layanan ini atau segala ketentuan dari Formulir Berlangganan Layanan ini ("Perselisihan"), maka Para Pihak wajib melakukan upaya terbaik mereka untuk menyelesaikan perselisihan tersebut secara musyawarah dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak saat salah satu Pihak menerima pemberitahuan tertulis mengenai perselisihan tersebut. Jika dalam kurun waktu tersebut Para Pihak tidak mampu menyelesaikan perselisihan secara musyawarah, maka perselisihan tersebut akan dirujuk kepada dan diselesaikan oleh arbitrase sesuai dengan Peraturan dan Prosedur Badan Arbitrase Nasional Indonesia ("BANI"). Semua persidangan akan diadakan di Jakarta, Indonesia. Para Pihak tidak berhak untuk mengajukan atau mendaftarkan suatu gugatan di sebuah pengadilan terkait dengan suatu perselisihan hingga permasalahan telah diputuskan oleh arbitrase sebagaimana diatur dalam Pasal ini dan semata hanya untuk eksekusi putusan arbitrase. Segala keputusan arbiter terkait segala hal yang tercakup dalam lingkup Pasal ini bersifat final, mengikat dan tak dapat diganggu gugat.
2. Para Pihak sepakat untuk melanjutkan pelaksanaan kewajiban-kewajibannya berdasarkan Formulir Berlangganan Layanan ini selama Perselisihan sedang dalam proses penyelesaian sengketa, kecuali jika (i) atas perintah pengadilan atau lembaga berwenang lainnya untuk melakukan tindakan tersebut; atau (ii)

Article 10**Force Majeure and Conflict**

1. Except for CUSTOMER's obligation to pay amounts owed under this Order Form, including Service Fees, neither Party will be responsible or in any way liable to the other Party, and neither Party will have any termination or other rights, arising out of or relating to a failure by the other Party to perform any of its obligations under this Order Form if such failure is caused by events or circumstances beyond its reasonable control. These events may include but not be limited to acts of God, war, labor strike, terrorist act, fire, flood, earthquake, health epidemic or any law, order, regulation or other action of any governing authority or agency. In case either Party is unable to perform its obligations under this Order Form due to force majeure event set forth herein for a period of 6 (six) months or more, the Parties shall discuss in good faith to reach a settlement.
2. All Service usage are subject to the terms and conditions of this Order Form.

Article 11**Dispute Resolution**

1. In the event of any difference of opinion or dispute between the Parties in this Order Form, including without limitation on the interpretation, application, implementation, validity, breach or termination of this Order Form or of any provision hereof ("Dispute"), the Parties shall use all their best endeavors to resolve the dispute amicably within 30 (thirty) calendar days commencing from the time that either Party receives written notification regarding such dispute. If within such period the Parties are unable to resolve the dispute amicably, such dispute shall be referred to and settled by arbitration in accordance with the Rules and Procedures of Indonesian National Board of Arbitration (Badan Arbitrase Nasional Indonesia) ("BANI"). All hearings shall be held in Jakarta, Indonesia. No party will be entitled to commence or file any action in a court of law relating to any dispute until the matter will have been determined by arbitration as provided in this Article and then only for the enforcement of the arbitration award. Any decision of the arbitrator in any matter within this Article will be final, binding, and incontestable.
2. The Parties agrees to continue performing its obligations under this Order Form while any Dispute is being resolved, unless (i) conferred by a court of competent jurisdiction or any other competent institution; or (ii) the Service has been terminated or has expired and all obligations related to the expiry or

Layanan telah diakhiri atau telah berakhir dan semua kewajiban yang terkait dengan berakhirnya atau pengakhiran Layanan tersebut (termasuk bantuan yang wajar untuk pengakhiran/berakhirnya Layanan) telah dilaksanakan sesuai dengan syarat dan ketentuan dalam Formulir Berlangganan Layanan ini.

Pasal 12

Pernyataan dan Jaminan

1. Para Pihak menyatakan dan menjamin bahwa (a) dirinya memiliki kuasa dan wewenang yang disyaratkan untuk menandatangani, menyerahkan dan melaksanakan kewajiban-kewajibannya berdasarkan Formulir Berlangganan Layanan ini; (b) masing – masing Pihak tidak memiliki kewajiban berdasarkan Perjanjian lain maupun kewajiban-kewajiban lainnya (i) yang membatasi atau menghalangi masing masing Pihak dalam menandatangani atau melaksanakan Formulir Berlangganan Layanan ini, atau (ii) yang akan dilanggar oleh masing masing Pihak sehubungan dengan penandatanganan atau pelaksanaan Formulir Berlangganan Layanan ini.
2. Para Pihak menyatakan dan menjamin bahwa mereka telah dan akan mematuhi dan akan tetap mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku sehubungan dengan Formulir Berlangganan Layanan ini.
3. Dengan tidak mengurangi makna ketentuan diatas, dengan menggunakan Layanan, PELANGGAN secara tegas menyatakan:
 - a. Mematuhi setiap peraturan perundang-undangan yang berlaku, peraturan dan tata cara yang berlaku umum dan bertanggung jawab sepenuhnya atas segala hal yang berkaitan dengan penggunaan Layanan ini;
 - b. Tidak melanggar hak-hak pihak ketiga lainnya, termasuk tetapi tidak terbatas pada hak atas kekayaan intelektual, menimbulkan tanggung jawab secara perdata, atau melanggar peraturan daerah, peraturan nasional, atau peraturan internasional;
 - c. Tidak merusak, mengganggu atau menghalangi akses terhadap Layanan atau melakukan hal-hal yang dapat menghambat fungsi Layanan;
 - d. Tidak mempublikasikan, menayangkan, menyalurkan atau menyebarkan materi atau informasi yang bersifat menghina, menyerang, mengabaikan, melecehkan, merendahkan atau hal-hal lain yang melanggar hukum melalui Layanan atau penggunaan Layanan berupa pengiriman surat elektronik berantai tanpa nama pengirim yang jelas, pengiriman materi marketing atau promosi dalam jumlah besar atau hal-hal yang merugikan lainnya sehingga menyebabkan kerugian pada Biznet atau pihak ketiga lainnya;
 - e. Tidak mengancam, memaksa, mengganggu, menyalahgunakan, merusak atau hal-hal lainnya yang melanggar hak-hak publik dan hak-hak pribadi seseorang; dan;
 - f. Mematuhi seluruh tata cara penggunaan Layanan atau seluruh syarat dan ketentuan yang ditetapkan oleh Biznet yang dapat berubah setiap saat sebagaimana dipublikasikan di situs Biznet dari waktu ke waktu.

termination (including reasonable termination/expiration assistance) have been completed in accordance with this Order Form.

Article 12

Representations and Warranties

1. *The Parties represents and warrants that (a) it has the requisite corporate power and authority to execute, deliver and perform its obligations under this Order Form; (b) each Party has no contractual or other obligation that (i) restricts or prohibits each Party execution or performance of this Order Form, or (ii) each Party will breach in connection with the execution or performance of this Order Form.*
2. *The Parties represent and warrant that each Party has complied and will remain complies with Indonesian laws in connection of this Order Form.*
3. *Without prejudice to the meaning as set forth above, by using the Service, CUSTOMER represents and warrants:*
 - a. *Comply with all applicable law; the rules and regulations that are applicable to the public and solely responsible for all matters relating to the use of this Service;*
 - b. *Not violating the rights of any third party, including but not limited to intellectual property rights, give rise to civil liability or otherwise violate applicable local, national or international regulations;*
 - c. *not damaging, interfere or obstruct access to the Service or perform other acts that may inhibit the function of the Service;*
 - d. *Not publish display, distribute or disseminate material or information that is offensive, attacking ignorance, insulting, demeaning or anything else that violates the law using the Service or use the Service to disseminate chain electronic email without proper name of the sender, deliver mass quantity electronic mail containing promotion materials or other content that may cause harm, causing lose to BIZNET or other third party;*
 - e. *Do not threaten, coerce, interfere with, misuse, damage, or other matters that violate public or private rights of individuals, and;*
 - f. *Comply with all rules and regulations pertaining to the Service or the entire terms and conditions established by BIZNET which may change at any time as published on BIZNET website from time to time.*

4. PELANGGAN secara tegas menyatakan sepakat bahwa penggunaan Layanan merupakan tanggung jawab PELANGGAN sendiri. BIZNET dan/atau pihak-pihak lain yang terkait dalam menciptakan, melakukan produksi atau menyalurkan Layanan, tidak bertanggung jawab secara langsung maupun tidak langsung, secara kebetulan atau secara khusus, atas konsekuensi dan kerusakan yang diakibatkan karena mengakses atau tidak dapat mengakses Layanan ke situs tertentu atau situs yang terkait, termasuk semua biaya atas semua jenis transaksi pembelian dan penukaran barang atau layanan, penggunaan akses secara tidak sah, perubahan atau pemalsuan transmisi dan data, termasuk tetapi tidak terbatas pada kehilangan keuntungan, kehilangan data atau kepemilikan, biaya konsultasi hukum, meskipun sebelumnya BIZNET telah menerima informasi atas risiko yang mungkin akan terjadi.

Pasal 13 Lain Lain

1. Dengan ditandatanganinya Formulir Berlangganan Layanan ini, maka seluruh kesepakatan/perjanjian yang telah ada sebelumnya, masih tetap berlaku sepanjang tidak bertentangan dengan syarat dan ketentuan yang terdapat di Formulir Berlangganan Layanan ini. Apabila terdapat perbedaan isi antara kesepakatan/perjanjian sebelumnya maka isi dari syarat dan ketentuan ini yang berlaku.
2. Para Pihak mengakui dan sepakat bahwa Formulir Berlangganan Jasa ini mengikat dan berlaku sebagai perjanjian.
3. Syarat dan Ketentuan pada Formulir Berlangganan Layanan ini ditandatangani dalam Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia dalam rangka memenuhi ketentuan Undang-Undang No. 24 tahun 2009 tentang Bendera, Bahasa, dan Lambang Negara serta Lagu Kebangsaan yang diberlakukan oleh Pemerintah Republik Indonesia. Apabila terdapat perbedaan di antara versi Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia dari Formulir Berlangganan Layanan ini, maka versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku.

4. CUSTOMER expressly agrees to bear the responsibilities that may arise from the use of the Service. BIZNET and/or other parties involved in creating, producing or delivering Services are not directly or indirectly liable by chance or specifically, the consequences or damages resulting from CUSTOMER's access or inability to access to a particular site or a linked site, including all fees for all types of transactions of purchase and/or exchange of goods or Services, use of unauthorized access, alteration or falsifications of data or transmission, including but not limited to profits loss, data or property loss, legal adviser fees, although BIZNET has previously received information on the risks that may occur.

Article 13 Miscellaneous

1. By signing this Order Form, then all dealing/ Order Form already signed is still effective as long there is no conflict between this terms and condition. If there is contradiction with the previous dealing/ Order Form, then this terms and condition be avowed applicable.
2. The Parties recognizes and agrees that this Order Form bound and binding as the Order Form to The Parties.
3. Terms and Condition in this Order Form shall be executed in both English language and Bahasa Indonesia in order to comply with Law No. 24 of 2009 on National Flag, Language, Emblem and Anthem enacted by the Government of Indonesia. In the event of any conflict between the English language version and the Bahasa Indonesia version of this Order Form, the Bahasa Indonesia version will prevail.